



KAKSPY RY / TIETOSUOJALAUSUNTO

## Kohti työelämän eri polkuja (ESR+) -hanke

### 1. Mitä henkilötietoja kerätään ja miten niitä käsitellään?

EUR2021-järjestelmässä vahvalla tunnistautumalla henkilö- ja osoitetiedot, työmarkkina-asema, korkein koulutusaste ja hankkeessa aloituspäivämäärä.

Sofia CRM:ään kerätään asiakastietoja asiakastapaamisiin liittyen: sisältää asiakkaiden yhteyshenkilöiden nimiä, työnantajien ja ohjaavien tahojen tietoja sekä tapaamisten sisältöä. Kysytään nimi, kotikunta, valmennuksen laatu (yksilö-, ryhmätyö- vai vertaisvalmennus) ja yhteystiedot sekä tarvittaessa läheisen/työntekijän/tukihenkilön yhteystiedot.

Kahvila Vuoksessa tilauksia tekeviltä pyydetään sähköpostiosoite, nimi ja mahdollinen organisaatio, jota edustaa. Tilaukset hoidetaan kahvilan sähköpostilla, jolloin tiedot saadaan myös tätä kautta. Kahvilan tiedot ovat kahvilan oman sähköpostin takana ja sitä saa lukea kahvilassa työskentelevät. Kuitenkin siten, että sähköpostia käyttänyt henkilö voidaan todentaa.

### 2. Mitä tarkoitusta varten tietoja kerätään? Jaetaanko kerättyä tietoa?

Hankeelle kerättyjä tietoja ei jaeta eteenpäin esimerkiksi työvoimaviranomaisille, vaan tieto on pelkästään hankkeen käytössä. Asiakastietoja pääsee katsomaan vain hankepäällikkö. Hankepäällikkö siirtää nimi, kotikunta, puhelinnumero ja sähköposti tiedon SofiaCRM:n, jota työvalmentajat käyttävät. Tiedot ovat yhteydenpitoa asiakasta varten ja asiakkaan ei tarvitse esimerkiksi antaa omaa puhelinnumeroaan työvalmentajalle.

Yksilötyövalmennuksessa kerätään aloitus- ja seurantakyselyä tietoa, joka sisältää myös alkukartoituskyselyn. Tiedot tallennetaan SofiaCRM-järjestelmään sekä anonymisoituna tilastotietona vaikuttavuusarviointityökaluun. Tiedot kerätään anonyymisti hyödyntäen Google Forms-kyselyä.

**3. Onko tietojen antaminen pakollista?**

Hankkeeseen osallistuminen EURA2021-järjestelmässä pakollista. Asiakas tunnistautuu vahvalla tunnistaumisella järjestelmään tai hanketoteuttaja syöttää tiedot järjestelmään.

**4. Mistä henkilötietoja kerätään?**

Asiakas antaa itse omat henkilötietonsa.

**5. Käsittelyn oikeusperusteet?**

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistoa hankkeen asiakasrekisteristä. Tällöin yhteys EURA2021-järjestelmään. Kuvaamiseen kysytään suullinen lupa sekä täytetään kuvauslupalomake. Asiakas voi pyytää kuvansa poistamista.

Vertaisvalmentajien toimeksiantosopimukset ovat taloushallinnossa kirjattuna sisältäen vertaisvalmentajien henkilö- ja palkkiomaksutiedot.

**6. Kenelle tietoja luovutetaan?**

Anymisoidut tilastotiedot EURA2021-järjestelmässä rahoittajalle (Euroopan Unioni – Hämeen ELY-keskus), ohjausryhmän jäsenistölle, toteuttajaorganisaatioille ja Sosped Keskus Oy:lle vaikuttavuudenarvioinnintyökalua varten.

**7. Kuinka kauan tietoja säilytetään?**

Tietoja säilytetään hankeajan EURA2021-järjestelmässä.

Anonymisoitua hankkeeseen liittyvää raportointitietoa säilytetään Kakspy ry:ssä hankeajan päättymisen jälkeen.

**8. Miten henkilötietojen turvallisuudesta huolehditaan? (salatut tietokannat, salasanat ym. kenellä pääsyoikeus tietoihin)**

EURA2021-järjestelmään kirjaudutaan vahvalla tunnistaumisella ja tietoja pääsee katsomaan ainoastaan hankepäällikkö. Palveluun kirjaudutaan joko turvallisen wifi-verkon tai laitteen oman suojatun verkkoyhteyden kautta. SofiaCRM:ssä tiedot ovat kahden salasanan takana (laitteen oma salasana ja SofiaCRM:n salasana).

Kahvilan osalta kaikki tieto on lukituissa kaapeissa ja kahden salasanan takana (laitteen salasanat ja sähköpostin / google driven salasana). Pääsy hankepäälliköllä, työvalmentajalla ja vertaisvalmentajalla.

**9. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

**Tietosuojavaltuutetun toimisto**

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki  
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi  
Puhelinvaihte: 029 566 6700  
Kirjaamo: 029 566 6768

### **Pseudonymisoidut henkilötiedot**

Pseudonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelemistä siten, että henkilötietoja ei voida enää yhdistää tiettyyn henkilöön ilman lisätietoja. Tällaiset lisätiedot täytyy säilyttää huolellisesti erillään henkilötiedoista. Esimerkiksi henkilötietojen koodaaminen on pseudonymisointia. Koodattuja tietoja ei voida yhdistää tiettyyn henkilöön ilman koodiavainta. Pseudonymisoidut tiedot ovat yhä henkilötietoja, ja niiden käsittelyssä on sovellettava tietosuojasäännöksiä.

### **Anonymisoidut tiedot**

Anonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, että henkilöä ei enää voida tunnistaa niistä. Tiedot voidaan esimerkiksi karkeistaa yleiselle tasolle (aggregoida) tai muuttaa tilastolliseen muotoon siten, etteivät yksittäistä henkilöä koskevat tiedot ole enää tunnistettavassa muodossa. Anonymisoituja tietoja ei enää katsota henkilötiedoiksi. Niihin ei sovelleta tietosuojasäännöksiä.